

Christopher GYGES reçoit Duons Pacifique, filiale de la firme Duons Australie, implantée depuis octobre en Nouvelle-Calédonie, et accompagnée par Choose NC !

Interview avec Mme Mme. Elodie Elias, Directrice commerciale de Duons Pacifique et responsable de la filiale en Nouvelle-Calédonie.

___ Duons Australie est une entreprise franco-australienne créée en 2006. Quelles ont été les étapes clés de son développement en Australie et les facteurs de sa réussite ?

Duons est issu du rachat des activités de SR Telecom, qui fut dans les années 1990 leader dans les faisceaux hertziens. Dans un premier temps, l'entreprise s'axait sur deux filiales en France et en Australie, puis vinrent s'ajouter deux autres filiales au Canada et au Mexique.

La compagnie s'est ensuite développée sur la maintenance des téléphones publics, avant de s'orienter vers l'installation et la maintenance de réseaux en faisceaux hertziens.



En Australie, Duons a su maintenir et renforcer ses liens avec l'opérateur historique Telstra, au point de devenir un centre logistique et de réparation majeur pour la maintenance des réseaux Telstra.

Duons, à travers son partenariat avec Telstra, permet à des milliers d'Australiens dans les zones les plus reculées du Bush, d'avoir une ligne téléphonique.

___ Duons Pacifique (filiale de Duons Australie) s'est récemment implantée en Nouvelle-Calédonie et a comme objectif de s'internationaliser davantage. Pourquoi avoir choisi ce marché ? Quels sont pour vous les principaux atouts de ce territoire ?

Duons a une implantation historique en Nouvelle Calédonie ; un réseau en faisceaux hertziens fut installé en Province Nord au début des années 2000, utilisant la technologie SWING et IRT, dont Duons possède les brevets.

La compagnie a également, et pendant des années, installé et maintenu des téléphones publics partout en Nouvelle Calédonie ; certains sont encore visibles à Nouméa, à Koné, et même à Prony !



La Nouvelle Calédonie représente par ailleurs un marché avec de nombreux atouts : outre son industrie minière dynamique, les enjeux de connectivité et d'énergie y sont importants.

Notre développement sur ce territoire est enfin apparu comme naturel pour Duons, Nouméa étant la ville étrangère la plus proche de Brisbane ! Nous espérons ainsi créer deux pôles

forts dans le Pacifique, à travers nos deux sociétés au plus près des acteurs locaux.

___ Les activités de Duons Australie s'articulent autour de 3 axes : la réparation électronique, l'intégration des télécommunications et la logistique et l'entreposage. Quels services pensez-vous offrir en Nouvelle Calédonie et quels sont vos objectifs pour les 5 prochaines années sur le territoire ?

Duons Pacific va effectivement proposer ses services de réparation électronique et d'intégration des télécommunications en Nouvelle Calédonie, en s'appuyant bien sûr sur l'expertise des ingénieurs et techniciens de Duons Australie dans un premier temps.

Le but est de développer ces activités, pour lesquelles nous avons une forte expérience en Australie, à travers des acteurs majeurs que sont Telstra, les différents états, ou encore Queensland Energy.

L'implantation de Duons Pacific en Nouvelle Calédonie permettra également de développer notre offre en solution d'énergie renouvelable ; Duons France – la société mère de Duons Australie, propose d'ores et déjà ces solutions. Nous comptons nous appuyer sur les expériences de ses équipes pour proposer des solutions innovantes aux sociétés calédoniennes.

___ Quel est le rôle de Choose NC dans votre implantation en Nouvelle-Calédonie ?

Choose NC a été, dès le début de notre projet, notre unique accompagnateur dans nos démarches. Choose NC a tout de suite cru en notre projet, et cela nous donne énormément de confiance en l'avenir pour Duons Pacific.

Les équipes de Choose NC nous ont beaucoup aidé, notamment en nous mettant en relation avec des nombreux acteurs économiques



calédoniens. Nous avons pu ainsi rencontrer les bureaux des investisseurs des différentes provinces.

Cela a été rassurant pour nous d'avoir un interlocuteur tel que Choose NC, qui nous a permis d'ouvrir des portes ; les premiers mois de notre implantation sont primordiaux, et nous apprécions avoir Choose NC à nos côtés.

___ Votre message final pour les potentiels investisseurs intéressés par la Nouvelle-Calédonie ?

Nous pensons que la Nouvelle Calédonie offre de grandes opportunités en termes de développement économique, et c'est pourquoi nous avons sauté le pas en 2020 et malgré la pandémie !

La Nouvelle Calédonie est à nos yeux, grâce à ses richesses naturelles et humaines, un point de chute idéal pour implanter son activité dans la région Pacifique.