

## Choose NC donne la parole à M. Edouard Wong Fat, Président de la Fédération Bancaire Française (FBF) en Nouvelle-Calédonie

La Fédération bancaire française (FBF) est l'organisation professionnelle qui représente toutes les banques installées en France. Elle compte 340 entreprises bancaires adhérentes, de toute taille, françaises ou étrangères.



### \_\_Quel est votre rôle en Nouvelle-Calédonie ?

Le rôle de la FBF en NC est de promouvoir l'activité bancaire et de relayer sur le marché calédonien les normes, les bonnes pratiques et les recommandations de la profession. Par ailleurs, elle définit les positions et propositions du secteur bancaire à soumettre aux pouvoirs publics et aux acteurs du monde économique et financier. Enfin, elle a une mission générale d'information des banques adhérentes et des acteurs économiques.

### \_\_4 banques sont réunies au sein d'un comité local de la Fédération Bancaire Française (FBF) : la Banque Calédonienne d'Investissement (BCI), la Société Générale Calédonienne de Banque, la BNP Paribas Nouvelle Calédonie et la Banque de Nouvelle Calédonie (BNC). Quelle est la situation actuelle du secteur bancaire en Nouvelle-Calédonie, défis et opportunités ?

Dans un environnement calédonien plus que jamais marqué par de nombreuses incertitudes (politiques, économiques, institutionnelles, sur le nickel, sur les déficits publics, sur les évolutions fiscales...), un ralentissement économique, une contraction du marché (10 000 consommateurs en moins en 5 ans, peu de grands projets) et un renforcement des contraintes réglementaires sur la profession, la petite taille du marché calédonien devient une variable de plus en plus pénalisante. Le principal défi réside donc dans un ajustement de nos modèles, afin d'obtenir une structure de coûts d'exploitation acceptable.

Si les efforts de transformation et de diversification de l'économie calédonienne, engagés par l'ensemble des acteurs se poursuit, il y a là une vraie opportunité, un vrai relais de croissance et de diversification. La révolution digitale et la formation seront au cœur de cette évolution.

Enfin, les banques disposent désormais d'un accès à la liquidité plus moderne et moins coûteux, grâce aux lignes de refinancement mises en œuvre par l'IEOM. Elles sont donc prêtes à financer l'économie calédonienne dans de bonnes conditions.

### \_\_En tant que président du comité des banques de Nouvelle-Calédonie, quels sont vos principaux objectifs et priorités pour l'année 2021 ?

Évidemment, la gestion de la crise sanitaire et de ses impacts est la priorité principale de la FBF et de ses adhérentes, en espérant que la sortie de crise soit proche.

Il est indispensable d'assurer une continuité des services bancaires pour accompagner au mieux nos clients, tout en protégeant leur santé et celle de nos collègues.

Au plan réglementaire il me semble que l'application de la réglementation du HCSF (Haut Conseil de la Stabilité Financière), qui encadre sur l'ensemble du territoire national le taux d'effort maximum à respecter lors de la mise en œuvre de prêts immobiliers aux clientèles de particuliers, constitue un enjeu fort en matière d'accès à la propriété. La FBF en Nouvelle Calédonie devra être vigilante et s'assurer que la mise en œuvre de cette nouvelle norme ait les effets attendus,



mais sans impacts défavorables et lourds sur l'économie calédonienne.

Enfin, la FBF devra être moteur sur toutes les problématiques et initiatives RSE, qui sont essentielles pour avoir une croissance durable et harmonieuse.

### \_\_Quels services offrez-vous aux investisseurs étrangers voulant s'implanter en Nouvelle-Calédonie ?

Nous sommes toutes des banques universelles de plein exercice et nous sommes donc en capacité d'offrir toute la palette des services accessibles ailleurs dans le monde.

Toutes les banques présentes sur le territoire sont adossées à de grands groupes bancaires métropolitains ou mondiaux, ce qui là aussi permet de répondre à beaucoup de besoins exprimés par notre clientèle.

### \_\_Pouvez-vous nous présenter les projets et opérations mis en œuvre par la FBF pour favoriser l'accès des populations aux services bancaires ?

Malgré l'étroitesse de notre marché, toutes les banques disposent d'outils de banque à distance, internet ou mobile, dans lesquelles nous investissons régulièrement pour plus de valeur ajoutée apportée à nos clients et plus de sécurité.

Vous aurez par ailleurs constaté la généralisation des espaces de libres services bancaires, qui permettent à nos clients une grande autonomie pour leurs opérations courantes.

La présence des banques au capital de la CSB a également permis d'accélérer la mise en œuvre du paiement par cartes de crédits en mode « sans contact », d'acter la fin des minimas pour les paiements par TPE (terminaux de paiement électroniques) et devrait permettre l'arrivée avant la fin d'année d'une initiative novatrice supplémentaire pour les clients personnes physiques.

En outre, nous préparons actuellement une opération « un banquier dans ma classe », afin de sensibiliser les plus jeunes publics aux sujets bancaires, souvent méconnus.

Enfin, je rappelle que les banques FBF ont signé en 2020 une charte favorisant l'inclusion des clientèles les plus fragiles, qui

qui vient compléter nos obligations légales au titre de la réglementation OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité).

### \_\_Votre message final pour les potentiels investisseurs intéressés par la Nouvelle-Calédonie ? Quels sont pour vous les principaux atouts de ce territoire ?

Vu de l'étranger la situation que nous vivons en Nouvelle Calédonie est souvent perçue comme complexe. Le départ de Vale de notre territoire en est sans doute un exemple marquant.

En revanche je reste persuadé que la Nouvelle Calédonie reste une terre d'opportunité à moyen terme grâce à ses ressources minières, à sa biodiversité, à sa localisation dans le Pacifique sud, à son insularité, un atout en situation de pandémie, à sa très faible densité de population actuelle et à la qualité des infrastructures dont elle dispose et dont elle va se doter prochainement.

