

Choose NC donne la parole à Mme. Margaux Loche, Manager de OPEN NC

OPEN NC est un cluster d'entreprises calédoniennes du secteur numérique qui ont décidé de se fédérer pour favoriser l'émergence d'une filière, développer des synergies et répondre aux problématiques et enjeux numériques du pays.



__En l'espace de quelques années, la filière numérique a atteint un pic de croissance en Calédonie mais le secteur représente seulement 2,64% du PIB. Quelle est la situation actuelle du secteur numérique en Nouvelle-Calédonie, défis et opportunités ?

Au regard de la part du numérique dans le PIB, nous estimons que le numérique devrait doubler son volume d'activité dans les cinq prochaines années. Cette marge de progression, est non seulement une opportunité pour tous les acteurs numériques, mais également, un apport structurant et essentiel à une reprise économique pérenne. Le défi majeur que nous devons relever pour y arriver est la faiblesse du niveau de maturité numérique des entreprises calédoniennes. Les entreprises calédoniennes ont besoin d'un fort d'accompagnement dans leurs transitions numérique. dans le cadre de cette dynamique nous avons réussi à obtenir le soutien de BPI France, qui nous accompagne dans le cadre du plan de Relance de l'Etat Français, pour mener un programme de sensibilisation touchant plus de 1 600 TPE/PME calédoniennes à la transformation numérique et ce jusqu'à fin 2022. En plus de l'Etat, l'ensemble des acteurs institutionnels et économiques se sont engagés avec nous dans la mise en place de différents dispositifs (innovation/export/formation) nous permettant de se projeter rapidement vers une référence numérique régionale.

__L'OPEN-NC a été créé en 2015 aillant comme but de développer le secteur du numérique. Pour en connaître plus l'histoire de l'OPEN NC, quels ont été les étapes clés de son développement en Nouvelle-Calédonie ?

Le Cluster est bien né en 2015 sous l'impulsion d'une vingtaine d'entreprises œuvrant dans le numérique. En 2017, après un rapprochement avec l'Organisation des Professionnels de l'Economie Numérique (OPEN PF) en Polynésie, le cluster a été renommé OPEN.NC en échos à OPEN.PF. Depuis 2019, le cluster OPEN NC a un permanent au sein de l'association pour l'animer. La première commission, consacrée à la Cybersécurité a vu le jour la même année. Depuis deux autres ont été créées, une axée sur la formation et une autre sur la transition numérique. Et la commission DATA est en train de se mettre en place cette année. Ces groupes de travail nous permettent d'avancer sur des dossiers concrets, toujours dans le but de développer la filière du numérique en NC. Dernièrement une nouvelle permanente a rejoint notre équipe, ce qui nous permettra de tenir la cadence et assurer un niveau d'activité soutenu pour satisfaire les attentes des 100 adhérents que nous pensons atteindre d'ici la fin d'année.

__Open NC, regroupe aujourd'hui 210 entreprises Calédoniennes tournées vers le



numérique ou utilisant le numérique comme support d'expression. Quels sont vos objectifs pour les 3 prochaines années ?

OPEN NC compte aujourd'hui 90 adhérents sur un volume de 210 entreprises. Notre objectif principal reste de développer la filière du numérique, en augmentant encore sa croissance. Nous souhaitons continuer nos différents travaux au sein des commissions, également répondre aux appels à projet, et renforcer le travail en collaboration avec les institutions. Nous espérons améliorer le soutien à la filière numérique en s'inspirant des meilleurs dispositifs existants dans les régions les plus attractives au niveau national et international en les adaptant à notre contexte. Promouvoir les compétences et les solutions numériques calédoniennes à travers des salons et des concours par exemple. Améliorer l'offre de formation initiale et continue dans notre secteur et la rapprocher de la demande. Chercher à créer des filières d'excellence comme la cybersécurité et le développement logiciel.

__Les entreprises du numérique peinent à recruter, alors que le secteur est en plein développement. Que fais l'OPEN-NC en termes de formation ?

Nous ne proposons pas de formation au sein d'OPEN. Nous ne sommes pas un organisme de formation et n'avons pas vocation à l'être. Cependant, nous travaillons avec les OF adhérents, qui sont d'ailleurs pour la plupart, membre de la commission formation. Nous échangeons également avec les différents acteurs locaux comme la DFPC, la DTE, le FIAF. Nous avons parrainé la formation de développeur web lancée par la CCI. Nous travaillons aussi avec nos partenaires pour orienter au mieux la mise en place de nouvelles formations.

__Depuis décembre dernier, le cluster Open est devenu un organisme de certification du référentiel numérique international ICDL (International Computer Driving License). Pouvez-vous nous en dire plus sur la certification ICDL et sur son importance ?

Anciennement PCIE, la certification ICDL est une certification internationale des compétences en numériques. Elle se compose de quinze modules différents allant de l'essentiel de l'ordinateur, à la cybersécurité, en passant par le traitement de texte ou le webmarketing. Certains modules comme le traitement de texte ou le tableur propose des niveaux avancés. Nous travaillons en collaboration avec les organismes de formation adhérents OPEN pour proposer ces certifications. ICDL propose un circuit en 4 étapes : le test d'évaluation, qui permet de situer le niveau du candidat, un programme de formation adapté au niveau réel du candidat, le test de préparation, et le test de certification. A noter, les certifications peuvent se faire également en candidat libre s'il n'y a pas besoin de formation. Cette certification est un réel avantage sur un CV, prouvant ainsi le niveau des connaissances numériques au recruteur. C'est également un moyen important de vérifier le niveau de son personnel pour toutes organisations privées ou publiques dans des domaines généralement négligés comme la sécurité informatique, bureautique ou plus ciblés selon l'activité de l'organisation concernée.

__Votre message final pour les potentiels investisseurs intéressés par le secteur numérique en Nouvelle-Calédonie ? Quels sont pour vous les principaux atouts de ce territoire ?

On le dit souvent, de par son territoire et sa petite taille, la NC est un véritable terrain de jeux pour expérimenter le numérique, comme un laboratoire à taille humaine permettant d'innover, de tester et de lancer de nouvelles solutions numériques ! La Nouvelle-Calédonie est de plus en plus ouverte vers sa région et nourris pleinement une ambition d'une intégration régionale forte économique et politique.

OPEN
NOUVELLE-CALEDONIE